

Laadunarviointi maksimi vertailupisteet 15p.

Palvelun tavoitteet ja yhteensopivuus		Sopimusvuori ry		Mielen ry		Silta-Valmennusyhdistys ry		Nauha ry		Legioonateatteri ry		Kiipulasäätiö sr		ViaDia Pirkanmaa ry		Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut		Setlementti Tampere ry		Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä		Nuorten Ystävät ry		SAWU-säätiö sr		
Teema	lhannetavoite	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	
Teema 1	Tilaajan ja palveluntuottajan suhde: Tilaajan ja palveluntuottajan tavoitteiden yhtenäisyys ja yhteensopivuus	Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyshoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja erittäin hyvin yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.	1	12,0	2	10,5	2	10,5	4	7,5	4	7,5	4	7,5	8	4,5	4	7,5	10	2,0	10	2,0	10	2,0	8	4,5
Teema 2	Palvelun yhtenäisyys ja yhteensopivuus muun verkoston tai muiden toimijoiden kanssa	Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Käy ilmi, että palveluntuottaja osoittaa halukkuutta toimia verkostoissa (esim. oppilaitosyhteistyö, sosiaali- ja terveyspalvelut, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, kela, te-palvelut, yritysysteistyö). Palveluntuottaja esittää konkreettisia ja toteutuskelpoisia esimerkkejä, miten toimii ja/tai toimisi verkostoissa tässä palvelussa. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin palvelun luonteen sekä sosiaalipalveluna että yhtenä työllistymistä edistävänä palveluna. Palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan palvelun lainsäädännön velvoitteet.	1	11,0	1	11,0	1	11,0	7	6,0	4	8,0	4	8,0	4	8,0	9	3,5	9	3,5	11	1,5	8	5,0	11	1,5
Palvelun sisältö		Sopimusvuori ry		Mielen ry		Silta-Valmennusyhdistys ry		Nauha ry		Legioonateatteri ry		Kiipulasäätiö sr		ViaDia Pirkanmaa ry		Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut		Setlementti Tampere ry		Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä		Nuorten Ystävät ry		SAWU-säätiö sr		
Teema	lhannetavoite	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	
Teema 3	Toiminnan sisältö ja tavoitteellisuus	Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden ja kuvaa sitä selkeästi ja konkreettisesti. Lisäksi käy ilmi asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomiointi. Sisältö ja tavoitteet nivoutuvat yhteen työtoiminnan arjessa ja se käy ilmi konkreettisin esimerkein.	1	12,0	2	10,5	2	10,5	4	9,0	5	7,0	5	7,0	5	7,0	8	5,0	9	4,0	11	2,0	12	1,0	10	3,0
Teema 4	Opinnollistaminen ja osatutkinnot	Sisällön kuvaus on selkeä ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon. Palvelun tavoitteellisuus, ratkaisukeskeisyys ja prosessinomaisuus käy ilmi. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun ja osaa kuvata sitä konkreettisesti osana työtoiminnan toteutusta. Palveluntuottaja ymmärtää raportoinnin perusteet sekä kuvaa asiakkaan oman dokumentaation käyttöä palvelussa. Palveluntuottaja on huomionnut asiakkaan digiosallisuuden tukemisen asiakkaan polun eri vaiheissa.	1	11,5	3	9,5	1	11,5	3	9,5	5	6,5	5	6,5	5	6,5	5	6,5	9	3,5	9	3,5	12	1,0	11	2,0

Teema 5	Työ- ja toimintakyvyn arviointi	Palveluntuottajalla on selkeä työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessi, jonka menetelmä(t) on kuvattu selkeästi ja konkreettisesti. Toimintamalli tarjoaa mahdollisuuden arvioinnin asiakaskohtaiseen räätälöintiin sekä tilaajan toiveiden huomioimisen. Arvioinnin tekemiseen osallistuvalla henkilöstöllä on monipuolista osaamista ja koulutusta sekä kokemusta työ- ja toimintakyvyn arvioinnista. Palveluntuottajan on mahdollista tuoda arviointiin mukaan moniammatillinen näkökulma, jolloin arvioinnin tekemiseen osallistuu eri ammattiryhmiä esimerkiksi sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspuolelta.		1	11,5	1	11,5	4	9,0	6	7,0	7	5,5	3	10,0	7	5,5	5	8,0	9	4,0		0,0		0,0		0,0
Palvelun tuottamiseen osallistuva henkilöstö		Sopimusvuori ry		Mielen ry		Silta-Valmennusyhdistys ry		Nauha ry		Legioonateatteri ry		Kiipulasäätiö sr		ViaDia Pirkanmaa ry		Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut		Setlementti Tampere ry		Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä		Nuorten Ystävät ry		SAWU-säätiö sr			
Teema	lhannetavoite	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet	Sijoitus	Pisteet		
Teema 6	Vastuuhenkilö	Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty ja henkilön osaaminen vastaa niitä. Osaamista heikommassa työmarkkina-asetussa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on laajasti ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtöiminnan asiakkaita. Palveluntuottajalla on esittää vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomioinut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin.		1	11,5	1	11,5	9	4,0	3	9,5	3	9,5	8	5,0	5	8,0	6	6,5	10	2,0	6	6,5	10	2,0	10	2,0
Teema 7	Muu henkilöstö	Käy ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen. Henkilöstön osaaminen on monipuolista ja sopii hyvin hankinnan kohteeseen. Palveluntuottajalla on esittää näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomioinut muun henkilöstön resurssoinin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen.		1	11,5	1	11,5	3	10,0	5	8,0	4	9,0	7	6,0	8	4,5	10	3,0	8	4,5	11	2,0	6	7,0	12	1,0
Teema 8	Asiakkaan valmennus, ohjaus ja tuki	Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksesta käy selkeästi ja konkreettisesti ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille tasalaatuisesti sopimuskaudella. Kuvauksessa on huomioitu erilaisten asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Asiakkaan henkilökohtaisesta suunnitelmasta käy ilmi, miten tuki ja ohjaus toimii ja se joustaa / päivittyy matkan varrella. Kuvauksessa käy ilmi kuinka asia huomioidaan henkilöstön resurssoinnissa, rekrytoinneissa ja/tai kouluttamisessa. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden. Kuvauksen toteuttamiskelpoisuutta laatua ylittävien osin arvioidaan myös suhteessa kapasiteettiin ja resurssointiin.		1	12,0	4	9,0	2	10,5	6	7,0	2	10,5	5	8,0	7	5,0	7	5,0	11	2,0	7	5,0	10	3,0	12	1,0
Tarjoajan tarjouksen laadun yhteispisteet		93,00		85,00		77,00		63,50		63,50		58,00		49,00		45,00		25,50		22,50		21,00		15,00			
Tarjoajan tarjouksen laadun vertailupisteet (pisteytettävän tarjouksen saamat laadun yhteispisteet/parhaat saadut laadun yhteispisteet) * laadun maksimi vertailupisteet 15 pistettä)		15,000		13,710		12,419		10,242		10,242		9,355		7,903		7,258		4,113		3,629		3,387		2,419			
		Sopimusvuori ry		Mielen ry		Silta-Valmennusyhdistys ry		Nauha ry		Legioonateatteri ry		Kiipulasäätiö sr		ViaDia Pirkanmaa ry		Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut		Setlementti Tampere ry		Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä		Nuorten Ystävät ry		SAWU-säätiö sr			